

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Ai sensi ed agli effetti del 'Codice in materia di protezione dei dati personali' - D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 - la Unidos Srl., in qualità di Titolare del Trattamento, la informa che i suoi dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità strettamente attinenti alla gestione e/o esecuzione dei rapporti contrattuali in base a quanto previsto dal Testo unico in materia di trattamento dei dati personali.

Unidos S.r.l. dichiara che i suoi dati personali sono raccolti presso la sede a seguito della ricezione di proposte d'acquisto effettuate mediante rete internet e/o mediante personale dei propri rivenditori e che, in ogni caso, tali dati personali sono trattati nel pieno rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalla citata normativa a tutela della sua riservatezza e suoi diritti.

Premesso che ai fini del Codice per:

“**trattamento**” si intende, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati, anche se non registrati in una banca dati;

”**dato personale**” si intende, qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

“**dati sensibili**” si intendono, i dati personali idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazione a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

“**dati giudiziari**” si intendono, i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all’art. 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del c.p.p.,

Finalità del trattamento:

I suoi dati personali sono trattati per l'esclusivo assolvimento degli obblighi contrattuali e per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei contratti.

Unidos S.r.l. intende raccogliere, mantenere e trattare i suoi dati personali esclusivamente per le seguenti finalità:

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Campania,15/E - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 - Fax 0874 1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Impiantistica elettrica e tecnologica, progettazione Software, soluzioni informatiche avanzate.
Consulenza Privacy D.Lgs. 196/2003 – Eipass Master Center – Esperti in digitalizzazione della PA*

- Fornire servizi di assistenza alla clientela, come il rilascio dei codici di attivazione dei programmi, visualizzazione dello status degli ordini inevasi, di quelli già forniti e la relativa fatturazione.
- Fornire servizi di assistenza on line alla clientela.
- Facilitare e soddisfare le sue ricerche e richieste di informazioni su prodotti e servizi offerti
- Fornire informazioni relativamente ai prodotti e servizi più recenti, ivi inclusi aggiornamenti e offerte speciali alle quali lei potrebbe essere interessato.
- Inviare, tramite posta elettronica, informazioni sugli aggiornamenti dei prodotti software.
- Organizzare offerte promozionali.

Natura del conferimento dei dati e modalità di raccolta:

La informiamo, inoltre, che il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo e che, ai sensi delle vigenti disposizioni, il mancato conferimento dei dati non consente di potere legittimamente adempiere gli obblighi contrattuali.

Unidos S.r.l. può raccogliere i dati dei suoi clienti in diversi modi.

Ad esempio, potremmo chiederle i suoi dati/riferimenti quando invia corrispondenza ad Unidos S.r.l., chiama Unidos S.r.l. per effettuare acquisti o richiedere assistenza, registra il prodotto da lei acquistato per l'assistenza post-vendita.

Qui di seguito troverà alcuni tipici esempi di come Unidos S.r.l. raccoglie i suoi dati personali.

Quando acquista un prodotto o un servizio Unidos S.r.l., raccogliamo il suo nome, indirizzo e il nome del prodotto o del modello, etc..

Quando si rivolge al nostro servizio clienti per ricevere assistenza, registriamo il suo nome, il/i prodotto/i da lei acquistato/i, le specifiche tecniche, ed il consiglio che le è stato dato, etc.

Quando acquista da noi un prodotto, o fa una richiesta di acquisto, registriamo il suo nome, i suoi riferimenti per contattarla, i prodotti che intendete acquistare o ha acquistato e la richiesta che ci ha formulato.

I dati raccolti online possono inoltre essere uniti ai dati da lei forniti ad Unidos S.r.l. in altre occasioni.

Per esempio, durante le registrazioni dei prodotti, le chiamate ai nostri call center o in occasione di pubblici eventi come fiere e manifestazioni commerciali.

I dati personali forniti ad Unidos S.r.l. in questi casi possono essere combinati con banche dati esistenti e immagazzinati, al fine di semplificare i nostri sistemi di gestione dei dati dei clienti.

Modalità di trattamento dei dati:

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali è prevalentemente effettuato con strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in base alle prescrizioni dettate dal disciplinare tecnico del D.Lgs. n.196/2003 in ordine alle misure minime di sicurezza, con un sistema operativo ed applicativo interno continuamente aggiornato e verificato mediante un sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001/2008 nonché con l'applicazione di tutte le procedure interne previste dal Documento Programmatico sulla Sicurezza del Trattamento dei dati personali.

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Campania,15/E - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 - Fax 0874 1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Impiantistica elettrica e tecnologica, progettazione Software, soluzioni informatiche avanzate.
Consulenza Privacy D.Lgs. 196/2003 – Eipass Master Center – Esperti in digitalizzazione della PA*

Ambito di comunicazione:

La informiamo che i suoi dati personali potranno essere comunicati a collaboratori e rivenditori Unidos S.r.l. presenti sull'intero territorio nazionale e che tali comunicazioni assolvono al precipuo fine del miglioramento dei servizi offerti.

Unidos S.r.l. non divulgherà dati personali a terze parti ("Terzi") che non siano rivenditori autorizzati Unidos S.r.l., senza il suo consenso, ad eccezione dei seguenti casi:

Tali società avranno accesso ai dati personali necessari all'esecuzione di tali funzioni, ma non potranno utilizzare tali dati per altri scopi e dovranno trattare i dati medesimi in conformità alle leggi applicabili. La informiamo che Titolare del Trattamento dei dati personali è: Unidos S.r.l., Via Garibaldi, 181/C – 86100 Campobasso e che in tale luogo si esplica il trattamento dei dati personali.

Di seguito si riportano in sintesi le finalità per cui sono usati i suoi dati:

- Adempimenti di obblighi fiscali o contabili;
- Programmazione delle attività (pianificazione e monitoraggio dei compiti, del volume di lavoro e delle prestazioni lavorative);
- Gestione della clientela (amministrazione dei clienti, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture, controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- Gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori, amministrazione dei contratti, ordini, arrivi e fatture, selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- Servizi di controllo interno (della sicurezza, della produttività, della qualità dei servizi, dell'integrità del patrimonio);
- Vendita, direct marketing ecc. con sistemi tradizionali: corrispondenza, cataloghi, depliant o per telefono con intervento di un operatore;
- Vendita, direct marketing ecc. con sistemi non tradizionali: telefono senza l'intervento di un operatore, fax, posta elettronica, MMS, SMS o comunicazioni elettroniche di altro tipo;
- Marketing (analisi ed indagini di mercato);
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Registrazione degli estremi delle chiamate telefoniche al fine di fornire assistenza e monitorare internamente la qualità del servizio erogato.

Responsabile del trattamento è Guido Palladino al quale potrete rivolgervi anche via e-mail (guido.palladino@unidos.it) per far valere i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs n.196/2003 di seguito riportato.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

In riferimento all'art. 7 del Codice, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Campania,15/E - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 - Fax 0874 1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Impiantistica elettrica e tecnologica, progettazione Software, soluzioni informatiche avanzate.
Consulenza Privacy D.Lgs. 196/2003 – Eipass Master Center – Esperti in digitalizzazione della PA*

intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Integrazione informativa dati relativi a minorenni

Unidos S.r.l. non richiede o raccoglie intenzionalmente dati personali da o relativi a minorenni.

Qualora Unidos S.r.l. dovesse divenire consapevole che una persona che fornisce i dati personali, attraverso una qualsiasi parte di un sito web Unidos S.r.l., è un minorenne, Unidos S.r.l. compirà ogni ragionevole sforzo per cancellare, il prima possibile, tali dati personali dai suoi files.

Unidos S.r.l. compirà inoltre ogni ragionevole sforzo per assicurare che questi dati personali non siano utilizzati per qualsiasi finalità, né siano divulgati a terze parti.

Considerato che Unidos S.r.l. non intende raccogliere dati personali relativi a minorenni, e che Unidos S.r.l. cancellerà qualsiasi dato raccolto inavvertitamente non appena individuato, Unidos S.r.l. non tratterà mai dati relativi a minorenni che potrebbero essere modificati o cancellati.

In ogni caso, se qualcuno richiedesse la modifica o la cancellazione di dati relativi ad un minorenne prima che Unidos S.r.l. abbia individuato ed eliminato tali dati, Unidos S.r.l. provvederà senz'altro a soddisfare immediatamente tale richiesta.

Integrazione informativa assistenza remota Unidos S.r.l. c/o il cliente

Unidos S.r.l. utilizza lo strumento di assistenza remota per i propri clienti solo su richiesta di questi ultimi e solo se la risoluzione del problema fornita per telefono non porta ad alcun risultato positivo.

Il collegamento con il computer dell'utente può avvenire solo ed esclusivamente previa fornitura da parte del cliente dei un codice utente e di una password che cambiano ad ogni collegamento.

Le operazioni eseguite dai tecnici Unidos S.r.l. che sono visibili e controllabili dal video del cliente, vengono comunque registrate all'interno dell'eventuale sistema di gestione di log delle operazioni presente presso il cliente, ed in nessun caso i dati rimangono all'interno dei computer Unidos S.r.l..

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Campania,15/E - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 - Fax 0874 1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Impiantistica elettrica e tecnologica, progettazione Software, soluzioni informatiche avanzate.
Consulenza Privacy D.Lgs. 196/2003 – Eipass Master Center – Esperti in digitalizzazione della PA*

I prodotti utilizzati per effettuare l'assistenza remota sono Ammy e AnyDesk

Integrazione informativa prodotti Unidos S.r.l.

Tutti i prodotti Unidos S.r.l. sono sviluppati in tecnologia web e quindi la base dati utilizzata è archiviata su server di proprietà della Unidos S.r.l.

Integrazione informativa servizio invio SMS

Il cliente può effettuare tramite i programmi Unidos S.r.l. invio di SMS di varia natura e per diversi scopi. Il servizio di invio SMS avviene tramite i servizi offerti dalla società **WIND TRE S.p.A.** Per informazioni sulla politica di privacy della MobyT Srl <http://www.tre.it>. La cadenza di invio, i destinatari ed il contenuto degli SMS sono decisi dal cliente tramite i programmi installati presso la propria sede.

Integrazione informativa accesso al sito Unidos S.r.l.

Unidos S.r.l. si impegna a proteggere la sua privacy su Internet.

In generale chiunque può liberamente visitare il sito internet di Unidos S.r.l. senza essere in alcun modo obbligato a fornire alcuna informazione personale che non intende svelare.

La Unidos S.r.l. precisa che il servizio internet Registro Cloud utilizza il protocollo di protezione SSL (Secure Socket Layer) ovvero il protocollo di sicurezza supportato dai browser di maggiore diffusione. La tecnologia SSL prevede che le informazioni riservate viaggino sulla rete Internet solo in forma criptata, ovvero codificate secondo un complesso algoritmo matematico che ne garantisce l'illeggibilità da parte di terze persone.

Il server web su cui opera Registro Cloud è certificato da SSL di GeoTrust Global CA e RapidSSL SHA256 CA.

Tutti i dati gestiti tramite il servizio Registro Cloud risiedono presso i server WEB di Unidos S.r.l., non sono conoscibili in alcun modo dal personale di Unidos S.r.l. e sono accessibili solo da chi sia autorizzato dal cliente e solo per i dati di propria pertinenza.

Tutti i dati del cliente sono immagazzinati sui server Web e Database di Unidos S.r.l. e sulla piattaforma G Suite di Google, in particolar modo su Google Drive intestato al cliente.

Maggiori informazioni sul trattamento da parte di Google dei dati sono reperibili all'indirizzo <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/> e <https://privacy.google.com/?hl=it#>

Integrazione informativa Segreteria Cloud (Elettronico)

La Unidos S.r.l. precisa che il servizio internet Segreteria Cloud utilizza il protocollo di protezione SSL (Secure Socket Layer) ovvero il protocollo di sicurezza supportato dai browser di maggiore diffusione. La tecnologia SSL prevede che le informazioni riservate viaggino sulla rete Internet solo in forma criptata,

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Campania,15/E - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 - Fax 0874 1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Impiantistica elettrica e tecnologica, progettazione Software, soluzioni informatiche avanzate.
Consulenza Privacy D.Lgs. 196/2003 – Eipass Master Center – Esperti in digitalizzazione della PA*

ovvero codificate secondo un complesso algoritmo matematico che ne garantisce l'illeggibilità da parte di terze persone.

Il server web su cui opera Segreteria Cloud è certificato da SSL di GeoTrust Global CA e RapidSSL SHA256 CA.

Tutti i dati gestiti tramite il servizio Segreteria Cloud risiedono presso i server WEB di Unidos S.r.l., non sono conoscibili in alcun modo dal personale di Unidos S.r.l. e sono accessibili solo da chi sia autorizzato dal cliente e solo per i dati di propria pertinenza.

Tutti i dati del cliente sono immagazzinati sui server Web e Database di Unidos S.r.l. e sulla piattaforma G Suite di Google, in particolar modo su Google Drive intestato al cliente.

Maggiori informazioni sul trattamento da parte di Google dei dati sono reperibili all'indirizzo <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/> e <https://privacy.google.com/?hl=it#>

Segreteria Cloud rispetta Il Codice dell'Amministrazione digitale (CAD) e le seguenti leggi e disposizioni:

D. Lgs. 82/2005 (CAD)

Legge 15/2005 e 80/2005

D. Lgs. 150/2009 (Legge Brunetta)

D. Lgs. 235/2010 (Modifiche ed integrazioni nuovo CAD)

D. L. 5/2012 convertito con L. 35/2012 (Decreto Semplificazioni)

D. L. 83/2012 convertito con L. 134/2012 (Decreto Sviluppo)

D. L. 95/2012 convertito con L. 135/2012 (Spending Review)

D. L. 179/2012 convertito con L. 221/2012 (Decreto crescita 2.0)

L. 228/2012 (Legge Stabilità 2013)

D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33 (riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni)

DPCM 3/12/2013 (protocollo)

DPCM 3/12/2013 (conservazione)

D.L. 24 giugno 2014, n 90 – (Decreto Pubblica Amministrazione)

DPCM 13/11/2014 (Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del CAD.)

© UNIDOS S. r. l. - Servizi Informatici e Consulenza -

Via Campania,15/E - 86100 Campobasso – Telefono 0874.411967 - Fax 0874 1860109

Internet <http://www.unidos.it> – E-mail: assistenza@unidos.it - P. IVA 01609350705 Cap. Soc. 20.000,00 I.V.

*Centro Assistenza Hardware e Software, Hosting, Housing, Internet Web Project
Impiantistica elettrica e tecnologica, progettazione Software, soluzioni informatiche avanzate.
Consulenza Privacy D.Lgs. 196/2003 – Eipass Master Center – Esperti in digitalizzazione della PA*